

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名： TODAY児童デイサービス白金2号館	
配布数:30 有効回答数:24					集計期間 令和4年12月12日 ~ 令和5年1月18日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5	0	・施設を見学できていないのでわからない。 ・施設や活動を見る機会ができると嬉しい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	・人員が不足しているような印象はありません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	1	・施設を見学できていないのでわからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	3	0	・定期的なヒアリングがあり、子どもの成長にそった計画が作成されている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	6	0	・日々の活動内容のご報告で内容が変わっているため、固定化していないと考えています。 ・室内でももう少し工夫した遊びがあるといいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	3	・交流はわかりませんがなくてもかまいません。特に必要性は感じないため。 ・機会があるのかわかりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	・定期的計画が更新されている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	・毎日の活動内容について教えていただいています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1	・毎日の活動内容について教えていただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	10	・保護者会があっても参加できないのでなくてもかまいません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7	0	・体制がどのようになっているかはわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	・連絡帳でいつでも連絡がとれます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	6	5	・連絡帳で活動内容などは教えてもらっていますので特に必要ないです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	1	・他の子どもの情報ももれてこないことを考えるときちんとできていると思います。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	4	・災害時の対応がわからない ・あると思うが報告の詳細があるとありがたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	11	0	・そういったことがあるのかわかりません。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	・いつも「明日TODAY？」と聞いてきて楽しみにしていることがわかります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	2	0	・コロナ禍で内容も制限されていたので新しい内容も増やしてほしいです。 ・よくしていただいています。